

Nazwa rejestru	Rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy
Podstawa prawna prowadzenia rejestru	Art. 254 kpa (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1257 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67) – załącznik nr 2
Cel prowadzenia rejestru	Ułatwienie kontroli przebiegu oraz terminowości załatwienia skarg i wniosków
Rejestr zawiera	Symbol klasyfikacyjny z wykazu akt; przedmiot skargi/wniosku; jednostka / osoba, której skarga / wniosek dotyczy; nazwa podmiotu, od którego sprawa wpłynęła, data wpływu skargi / wniosku; data ostatecznego załatwienia skargi / wniosku; informacja o sposobie rozpatrzenia oraz terminie załatwienia sprawy; informacja o tym, kto rozpatruje skargę / wniosek, uwagi.
Dostępność	Jawny z wyłączeniem danych o składających skargi i wnioski